

VERSÃO	02
DATA EMISSÃO	5.12.2018
PÁGINA	1 de 1
REFERÊNCIA	PO.QSA.

A Marmita, tem como prioridade a satisfação das expectativas e exigências de um público que se revela cada vez mais informado e conhecedor da Qualidade e Segurança Alimentar.

As certificações são a prova desse compromisso, a qual assenta numa política de melhoria contínua.

É política da Marmita:

**Satisfazer** as necessidades dos nossos clientes, assim como as suas expectativas proporcionando-lhes sempre, produtos e serviços de elevada qualidade,

**Fomentar** o compromisso e a participação dos nossos colaboradores com os valores da nossa cultura de empresa, através da formação, da comunicação e do desenvolvimento das suas competências, para atingir a excelência e a melhoria contínua dos nossos processos.

**Garantir** que todos os colaboradores assumam a segurança alimentar como uma máxima em todas as suas atividades.

**Fomentar** a fidelização do cliente e diferenciar-se positivamente no mercado, através de um serviço de excelência e a acompanhar as tendências de mercado;

**Garantir** uma preocupação em cumprir todos os requisitos do serviço ao cliente, com procedimentos cuidados e enquadrados nos seus objetivos;

**Estreitar** as relações com os fornecedores e parceiros, com vista ao estabelecimento de relações de confiança e, assim, promover a melhor solução para o cliente;

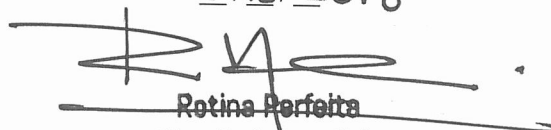
**Aplicar**, em todas as áreas de atuação, o estrito cumprimento da regulamentação.

Desta forma, a Marmita através de um serviço de excelência, aposta numa melhoria contínua e disponibiliza aos seus colaboradores os meios necessários para honrar este compromisso.

Esta política é implementada, divulgada, mantida e revista periodicamente.

A Administração

5/12/2018

  
**Rotina Perfeita**  
**Distribuições, S.A.**  
**NIF 509 085 873**