

VERSÃO	03
DATA EMISSÃO	1.09.2020
PÁGINA	1 de 1
REFERÊNCIA	PO.QSA3

A Marmita, tem como prioridade a satisfação das expectativas e exigências de um público que se revela cada vez mais informado e conhecedor da Qualidade e Segurança Alimentar.

As certificações são a prova desse compromisso, a qual assenta numa política de melhoria contínua.

É política da Marmita:

Satisfazer as necessidades dos nossos clientes, assim como as suas expectativas proporcionando-lhes sempre, produtos e serviços de elevada qualidade;

Fomentar o compromisso e a participação dos nossos colaboradores com os valores da nossa cultura de empresa, através da formação, da comunicação e do desenvolvimento das suas competências, para atingir a excelência e a melhoria contínua dos nossos processos.

Garantir que todos os colaboradores assumam a segurança alimentar como uma máxima em todas as suas atividades.

Fomentar a fidelização do cliente e diferenciar-se positivamente no mercado, através de um serviço de excelência e a acompanhar as tendências de mercado;

Garantir uma preocupação em cumprir todos os requisitos do serviço ao cliente, com procedimentos cuidados e enquadrados nos seus objetivos;

Estreitar as relações com os fornecedores e parceiros, com vista ao estabelecimento de relações de confiança e, assim, promover a melhor solução para o cliente;

Garantir ações de responsabilidade social, contribuindo com doações para organizações de apoio social ou ações diretas de apoio à comunidade;

Aplicar, em todas as áreas de atuação, o estrito cumprimento da regulamentação;

Reduzir a sua pegada ecológica através da adesão aos sistemas de reciclagem de resíduos, à adoção de um sistema documental preferencialmente digital e à análise ativa de oportunidades de melhoria;

Desta forma, a Marmita através de um serviço de excelência, aposta numa melhoria contínua e disponibiliza aos seus colaboradores os meios necessários para honrar este compromisso.

Esta política é implementada, divulgada, mantida e revista periodicamente.

A Administração

Rotina Perfeita
Distribuições, Lda
NIF 509 630 873